

在养老机构提前充值“占床”需谨慎—— 预付式养老交费容易退费难

“老人都去世了,保证金也拿不回来”“正式入住有优惠,不住的话也有利息,交钱时承诺得好听,真要退费就各种麻烦”……预付式养老服务的退费问题,长期以来都是养老服务行业的一大痛点。

近期,民政部、金融监管总局印发《养老机构预收费存管工作指引》,要求养老机构原则上应通过存管银行收取押金、会员费。此前多地也曾各自发布针对性措施,对预付资金的范围进行限制。期待各规定落到实处的同时,老人更应保持谨慎,增强资金风险防范意识。

案情 打赢官司 退款拿不回

“起诉了,执行了,还是拿不回来钱,那能有什么办法?”85岁的刘云,语气中带着些许无奈。“我最近已经不考虑退费的事儿了,省得着急上火。”七八年前,刘云和老伴参观了一家位于北京市京郊的养老院,感觉环境不错,便开通了养老会员。“当时的想法是,有一个类似度假的地方。因为养老院说除了长期入住,平时也可以短期去住,或者参加活动,从账户里扣除时长和费用就行,我们就觉得挺灵活的。”

老两口总计充值15万元,获得了半年的免费入住优惠。但接下来的几年内,他们除了参加数次活动,以及偶尔的零散入住外,始终没有较为长期

的入住。即便是按单次价格计费,账户里应还有约14万元的余额。2023年,失去新鲜感的老两口已不打算入住,就想把余额要回来,可是在交涉、等待了大半年后,他们的退款也没有拿到。

去年,在属地民政局建议指导下,刘云对养老院提出起诉。“开始就是双方到法院协商,养老院同意每月返还1万元,还把我的银行账号要过去了,但一直都没有退钱。”刘云告诉记者,见此情形,自己继续申请了强制执行。“执行庭最后告知的是,对方没有能力偿还,如果我能查到对方名下财产可以再申请恢复执行。”老人感慨,执行庭都没有办法,自己这么大岁数了,到

哪儿去查“债主”的账呢?

记者在“天眼查”上看到,该养老院已被列为“失信被执行人”,其法人也被发布限制消费令,拨打电话显示为空号。而从2022年至今,已产生超过100起终本案件,执行标的总金额达1254.45万元,未履行总金额1244.91万元,未履行比例为99.2%。

“执行庭说还可以再起诉,我想起诉了也是转圈儿,耗不起时间和精力。”事到如今,刘云尽量不去想钱的事情,也不打算再找新的养老院。“经过这事儿怕了,累了。一个养老院要好好办下去,或者出现什么事情能很好地处理,人家也可以重新再去,这样才是良性循环。”

烦恼 有钱押着 不住也得住

和刘云的遭遇类似,李娟也于六年前,在某养老公寓充值8万元,提前“占床”。当时机构承诺,待老人入住时可以享受优惠价格,不住的话也有利息。后来,她又充值了9万元,总计17万元。

三年前,老人入住养老公寓,享受了一年多的服务后,她被告知,公寓因经营不善已经更换了经营者。但原机构没有替她向新机构支付费用,因此她需要搬离,不能继续居住。“那会儿正好我也想回家看一看,就搬出来了,想把后来交的那笔9万元要回来。”

讨要这笔费用的过程,让李娟觉得非常烦恼。对方专门设置了处理债务问题的办公室,她也去进行了登记,结果等了一年多,一分钱也没有拿到

手。“也不说不给,一直说想办法。从去年8月推到12月,又推到今年春节,几次下来都没给,理由就是资金链断了,没有钱。”

就在今年上半年,李娟还咨询了律师,向法院了解了情况。“都跟我说告了可能也没用,起诉半天,可能对方名下没有钱。这事儿我也不想让孩子知道,经常想起来睡不好觉。”记者看到,该老年公寓及其法人,同样被列为“失信被执行人”以及被“限高”。

搬离老年公寓后不久,年过八旬的李娟又经女儿安排,入住北京市京郊一家养老院至今。这家养老院也是一次性收取了16万元,这笔钱由她的女儿支付,幸而已经顺利地住了一年多。不过令老人有些不解的是,本以

为每个月所有费用都从16万元里扣,实际上这只是她所居单间的房费而已,其余的饭费、护理费,每个月还得另付。

这样的收费模式,让老人觉得有些被“拴住了”。李娟告诉记者,感觉环境住着还可以,但伙食不算好,自己不太愿意去食堂吃饭。而且入住以来,每月餐费从1350元涨到了1650元,护理费也上涨了300元。

像她这种能自理的老人,护理方面没有太多需要特殊照顾的,主要就是打扫卫生。这样算来,每个月要多支出600元,对老人来说不是一笔小数目。“我现在其实也不太想住了,但之前已经交了这么多钱,没用完估计也要不回来,还得一直住着。”

提醒 勿贪返利 预付需谨慎

梳理老人们的遭遇,其中共同特点是,老人均预先支付了远超正常入住所需的金额。近年来,养老机构以优惠、返利、占床费、会员费等名义,以及入住押金、保证金等事由,预先收取大额费用导致的后续纠纷,在全国各地十分常见。退费问题已成为养老服务行业的痛点之一,损害行业公信力。

为加强预付式养老服务监管,多地也在积极出台针对性措施。例如上海市民政局等部门去年联合印发《上海市养老机构预收费监管实施办法》,明确养老机构一次性预收取的床位费、照料护理费、膳食费等养老服务费最多不超过3个月,押金不得超过月床位费的4倍,原则上不收取会员费。

北京市民政局于今年9月牵头起草了《北京市养老机构预收费管理办法(征求意见稿)》,规定养老服务费(床位费、服务费、膳食费以及其他费用)最多收取3个月,押金不得超过月

养老服务费用标准的4倍。不提倡、不鼓励养老机构收取会员费,若收取会员费,养老机构要满足一系列指标条件。包括近期民政部、金融监管总局印发的《养老机构预收费存管工作指引》,要求养老机构原则上通过存管银行收取押金、会员费,也都是为了防范大额预付费资金风险。

“对我们这种纯养老机构来说,预付费收取已经非常严格了。”北京市某养老机构负责人黄斌告诉记者,目前机构使用的合同是民政局统一版本,仅收取3个月的养老服务费。再单独收取一笔“医疗保障金”,按照不超过“月养老服务费4倍”的标准,这笔医疗保障金为3万元出头。相较以往业内普遍“默认”的5万至10万元押金,已经大为缩减。

另一养老机构负责人坦言,这笔“保障金”除了老人应急所用,还有“防欠费”的意义。随着保障金收取的减

少,机构承担的风险其实在加大,因此会对入住老人的相关情况考虑更多。

对“通过存管银行收取押金”的相关要求,黄斌表示目前大家仍在观望。“很多银行也都在推,就是面向我们收取的医疗保障金的。如果将来有强制性规定,必须存在某个银行里,那就按规定存,如果不强制就再等等。”据他所知,有的养老机构会另外和老人签署一份房屋、保险等合同,以其他形式收取较高预付费用。“这种情况,老人还是要谨慎考虑。”

对此,民政部也曾指出,老年人面对低价、打折、优惠时,要保持谨慎,选择最适合自己的交费方式。尤其要提高风险防范意识,清楚养老机构的本质是提供养老服务,不要相信投资返利、高额回报的承诺,谨记利诱背后往往隐藏着巨大风险。

(文中受访者为化名)
据《北京晚报》

汕汕高铁 全线贯通运营

新华社广州12月22日电(记者樊曦 毛鑫)22日,汕汕高铁汕头至汕头南段建成通车,标志着汕汕高铁实现全线贯通运营。

作为国家“八纵八横”高速铁路网沿海通道甬广高铁的关键一环,汕汕高铁正线全长162公里,设计时速350公里,途经汕头、揭阳、汕尾三市8个区县,串联起汕头南、潮南、惠来、陆丰东等7座车站,两端分别接入汕尾站和汕头站,通过广汕高铁连通广州中心城区。

汕汕高铁由中国铁路设计集团有限公司工程总承包。其中,由中铁十四局承建的全线控制性工程汕头湾海底隧道是世界首条时速350公里单洞双线高铁海底隧道。隧道全长9781米,最深处距离海面98.5米,穿越8度高烈度地震区内的17条断层破碎带,地质构造及水文地质条件复杂,设计与建设难度堪称“工程教科书”,被誉为目前在建难度最高的隧道之一。

汕汕高铁汕头至汕头南段建成通车后,最高时速按350公里运营。开通运营初期,每日开行动车组列车最高达50列,原广州东、深圳北等车站至汕头南的48列动车组全部延长至汕头站终到,新增广州至汕头2列。广州东至汕头最快1小时52分可达,深圳至汕头最快1小时39分可达,粤港澳大湾区与粤东经济特区的时空距离进一步压缩,为区域经济社会高质量发展提供有力支撑。

我国科研团队培育出 “无肌间刺”银鲫

新华社北京12月22日电(记者胡喆)吃鱼怕卡刺?记者22日从中国科学院获悉,中国科学院院士、中国科学院水生生物研究所研究员桂建芳团队通过创建基于生殖方式转换的设计育种技术体系,培育出具有高产、抗病、节粮三大优势性状的异育银鲫候选新品种和“无肌间刺”且不育的异育银鲫。

鲫鱼肉质细嫩、营养丰富,但其体内多达80余根的细小肌间刺,让许多人望而却步。我国科研人员利用“分子剪刀”,精准找到那段控制肌间刺生长的关键“代码”,并对其进行编辑,从生命源头显著减少了小刺的产生。同时,通过这套体系培育出的银鲫是可控不育的,好比安装了“生物安全锁”,避免其在自然环境中繁衍,充分考虑了生态安全。

依托这项技术培育的“中科6号”候选新品种,在生长速度、养殖存活率和饲料利用率上均实现了大幅提升,综合性能优异。中国科学院院士、中国科学院遗传与发育生物学研究所副所长傅向东表示,未来我们不仅能更安心地享受美味,还能以更少的资源、更高的效率获得更优质的蛋白质。

这一系列突破源自中国科学院A类先导专项“种子精准设计与创造”为期6年的体系化攻关,标志着我国农业育种正从“看天选育”全面迈入可预测、可编程的“精准设计”时代。

正如专项首席科学家、中国科学院院士李家洋所言,这场“精准设计”创新的目标,是为国家的粮食安全与农业现代化打造动力强劲的“中国芯”。